



## TP Responsable d'établissement touristique

En 1 an, dont 420h en centre de formation, le reste  
en entreprise

**RNCP35527**

Niveau 6

Certificateur:

MINISTÈRE DU TRAVAIL DU

PLEIN EMPLOI ET DE

L'INSERTION

Date de publication: 08-04-2021

### Objectifs:

Le responsable d'établissement touristique gère une structure qui propose des séjours d'au moins une nuit, avec un hébergement et des services associés.



### Bloc de compétences

#### Activité 1

Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité

#### Activité 2

Manager le personnel d'un établissement touristique

#### Activité 3

Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale

#### Activité 4

Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

### Indicateurs

Les indicateurs complets sont  
accessibles sur  
[inserjeunes.education.gouv.fr](https://inserjeunes.education.gouv.fr)

Résultats en cours de calcul

**Méthodes pédagogiques**

Alternance de temps expositifs, démonstratifs et de phases pratiques. Etude de cas, travaux de groupe, mise en situation, partage d'expérience. Alternance entre périodes au centre de formation et en entreprise.

**Supports et moyens utilisés**

Fiches techniques, livres, documents, pratique en cuisine, quizz.

**Public concerné et pré-requis**

Aucun

**Méthode d'évaluation**

Test de positionnement initial et final

Pendant la formation

Contrôle en cours de formation.

A l'issue de la formation: passage du diplôme devant jurys

**Durée de la formation en centre de formation**

420h

**Lieu de formation**

CFA du Golfe de Saint-Tropez - 83420 La Croix Valmer

**Délai d'accès à la formation**

1 mois

**Modalités de mise en oeuvre**

Formation en présentiel

Après entretien et passage du test de positionnement, le stagiaire se voit remettre un livret d'accueil, le programme de formation, et la fiche RNCP.

**Modalités d'accès**

Questionnaire à choix multiples (QCM)

Entretien individuel: Parcours de formation individualisé en fonction des besoins, pré-acquis et prérequis du candidat.

**Débouchés**

Directeur de village de vacances, Directeur de club de vacances, Directeur de résidence de tourisme, Directeur d'hôtellerie de plein air, Directeur d'hôtel-restaurant, Exploitant de structures d'hébergements touristiques. Adjoint de direction, Attaché de direction, Hôtelier-restaurateur.

**Continuité de parcours**

Mastère MSE/MDO

**Accessibilité PMR**

Adaptation en fonction du handicap - Tel référent handicap: 04 89 110 114

**Certification**

Oui

**Validation visée**

Titre professionnel TP Responsable d'établissement touristique - Ce titre est composé de 4 Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) et est accessible à la suite d'un parcours de formation ou par capitalisation de CCP.

**Validation totale ou partielle des blocs**

Validation d'un bloc=taux supérieur à 80%

Validation complète=validation de tous les blocs

**Finançable C.P.F**

Eligible au CPF

Formation en apprentissage : La formation est prise en charge dans le cadre d'un contrat d'apprentissage et financée par les OPCO. Aucune participation aux frais pédagogiques de la formation n'est demandée.

**Contact**

Tel secrétariat : 04 89 110 114 ou CFA: 04 89 110 125

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h