



**TP Gouvernant en hôtellerie**  
En 1 an, dont 420h en centre de formation, le reste  
en entreprise

**RNCP39533**

Niveau 4

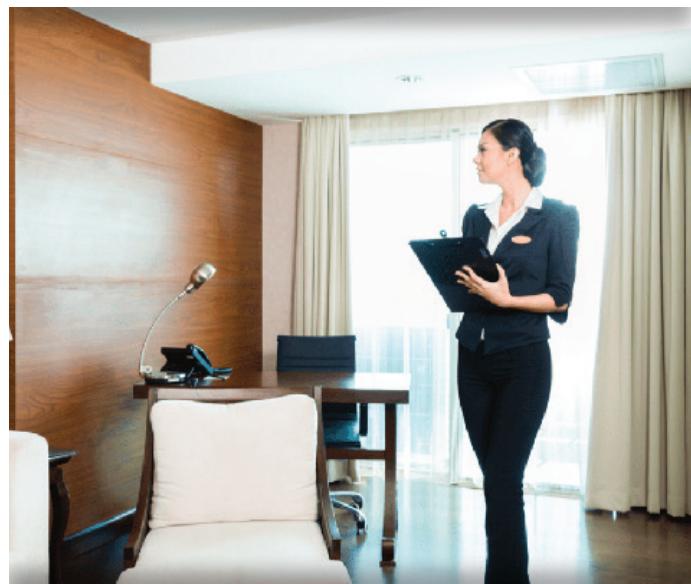
Certificateur:

MINISTÈRE DU TRAVAIL DU  
PLEIN EMPLOI ET DE L'  
INSERTION

Date de publication: 03-09-2024

### Objectifs:

Dans le respect des procédures et des consignes de sa hiérarchie, le gouvernант en hôtellerie réalise l'ouverture et la fermeture du service des étages. Il planifie et coordonne l'activité journalière et suit la réalisation des actions de nettoyage et d'entretien afin d'assurer à la clientèle la qualité de prestation définie par les standards de qualité de l'établissement.



### Bloc de compétences

#### Activité 1

Contrôler la qualité de la production du service des étages

#### Activité 2

Organiser et animer le travail des équipes du service des étages

**Indicateurs** Les indicateurs complets sont accessibles sur [inserjeunes.education.gouv.fr](https://inserjeunes.education.gouv.fr)

Résultats en cours de calcul



### **Méthodes pédagogiques**

Alternance de temps expositifs, démonstratifs et de phases pratiques. Etude de cas, travaux de groupe, mise en situation, partage d'expérience. Alternance entre périodes au centre de formation et en entreprise.

### **Supports et moyens utilisés**

Documents, jeux de rôle, quizz, pratique en établissements et/ou au centre.

Les formateurs sont des experts métier ayant une expérience du terrain.

### **Public concerné et pré-requis**

Aucun

### **Méthode d'évaluation**

Test de positionnement initial et final

Pendant la formation

Contrôle en cours de formation.

A l'issue de la formation: passage du diplôme devant jurys

### **Durée de la formation en centre de formation**

420h

### **Lieu de formation**

CFA du Golfe de Saint-Tropez - 83420 La Croix Valmer

### **Délai d'accès à la formation**

1 mois

### **Modalités de mise en oeuvre**

#### **Formation en présentiel**

Après entretien et passage du test de positionnement, le stagiaire se voit remettre un livret d'accueil, le programme de formation, et la fiche RNCP.

### **Modalités d'accès**

Tests de positionnement: savoirs de base de Français et Mathématiques

Entretien individuel: Parcours de formation individualisé en fonction des besoins, préacquis et pré-requis du candidat

### **Débouchés**

Gouvernant en hôtellerie, Gouvernant, Gouvernant d'étages, Aide gouvernant, Responsable hôtelier, Responsable hôtellerie, Responsable housekeeping, Assistant gouvernant général

### **Continuité de parcours**

CQP Manager d'exploitation des restaurations et des hébergements, CS Accueil réception

### **Accessibilité PMR**

Adaptation en fonction du handicap - Tel référent handicap: 04 89 110 114

### **Certification**

Oui

### **Validation visée**

Titre professionnel TP Gouvernant en hôtellerie - Ce titre est composé de 2 Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) et est accessible à la suite d'un parcours de formation ou par capitalisation de CCP.

### **Validation totale ou partielle des blocs**

Validation d'un bloc=taux supérieur à 80%

Validation complète=validation de tous les blocs

### **Financable C.P.F**

Eligible au CPF

Formation en apprentissage : La formation est prise en charge dans le cadre d'un contrat d'apprentissage et financée par les OPCO. Aucune participation aux frais pédagogiques de la formation n'est demandée.

### **Contact**

Tel secrétariat : 04 89 110 114 ou CFA: 04 89 110 125

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h