

## CS Accueil réception

En 1 an, dont 420h en centre de formation, le reste  
en entreprise

**RNCP37921**

Niveau 4

Certificateur:

MINISTERE DE L'EDUCATION

NATIONALE ET DE LA

JEUNESSE

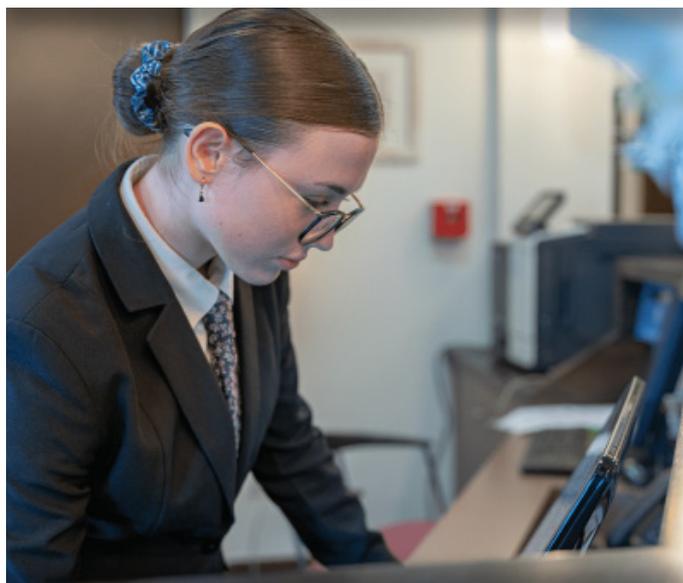
Date de publication: 28-07-2023

### Objectifs:

Le/la titulaire de ce certificat de spécialisation exerce les fonctions de réceptionniste dans les établissements assurant l'hébergement, en priorité dans les hôtels et résidences hôtelières, mais aussi dans les centres d'hébergements para hôtelières (résidences médicalisées, centres de loisirs...).

Travaillant seul ou en équipe depuis la réception de l'établissement, il est l'interlocuteur polyvalent des autres services de l'établissement.

Selon la taille de l'établissement, il exerce plus particulièrement dans les services réservation, réception, caisse, information.



### Bloc de compétences

#### Activité 1

Vente des services de l'établissement

#### Activité 2

Suivi administratif des clients

#### Activité 3

Accueil et communication

### Indicateurs

Les indicateurs complets sont  
accessibles sur  
[inserjeunes.education.gouv.fr](https://inserjeunes.education.gouv.fr)

0%  
Interruption en  
cours de formation

100%  
Satisfaction

100%  
Réussite

### Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec possibilité de modules en FOAD. Pédagogie active et participative. Apports théoriques et méthodologiques. Etudes de cas. Ateliers pratiques. Accompagnement individuel. Mobilité internationale. Education à la citoyenneté. Modules d'intégration.

### Modalités de suivi :

Positionnement pédagogique, évaluation des acquis, suivi par le biais d'un livret d'apprentissage dématérialisé, visites en entreprise du formateur référent, questionnaires de satisfaction.

### Supports et moyens utilisés:

Salles de cours théoriques et pratiques, équipements professionnels actualisés, mise à disposition des supports de cours (format papier ou dématérialisé), centre de ressources pédagogiques, Plateforme d'e-Learning (campus numérique), réseaux et équipements informatiques à disposition des apprenants, équipe pédagogique expérimentée.

Les formateurs sont des experts métier ayant une expérience du terrain.

### Public concerné et pré-requis

L'accès en formation à la spécialité « sommellerie » de mention complémentaire de niveau 4 est ouvert aux titulaires d'un baccalauréat.

Il est également ouvert, sur décision du recteur prise après avis de l'équipe pédagogique de l'établissement de formation, aux candidats remplissant les conditions fixées à l'article D. 337-144 du code de l'éducation.

### Durée de la formation en centre

420h

### Modalités d'évaluation

Test de positionnement initial et final

### Pendant la formation

Contrôle en cours de formation.

**A l'issue de la formation:** passage du diplôme devant jurys

Diplôme validé par le Ministère de l'Education Nationale.

### Lieu de formation

CFA du Golfe de Saint-Tropez - 83420 la Croix Valmer

### Délai d'accès à la formation

1 mois

### Modalités d'accès

Tests : Test informatique sur les connaissances de base.

Entretien individuel : En présentiel ou à distance. Parcours de formation individualisé en fonction des besoins, préacquis et pré-requis du candidat.

### Débouchés

Réceptionniste, chef de réception

### Continuité de parcours

Après un CS accueil et réception, il est possible de poursuivre en BTS des secteurs du tourisme, du commerce, en BUT ou autres écoles spécialisées.

### Accessibilité PMR

Adaptation en fonction du handicap - Tel référent handicap: 04 89 110 114

### Certification

Oui

### Validation partielle ou totale des blocs

### Finançable C.P.F

Eligible au CPF

Formation en apprentissage : La formation est prise en charge dans le cadre d'un contrat d'apprentissage et financée par les OPCO. Aucune participation aux frais pédagogiques de la formation n'est demandée.

### Contact

Tel secrétariat: 04 89 110 114 ou CFA: 04 89 110 125

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h