

TITRE PROFESSIONNEL

Réceptionniste (455h)



MÉTIER DE L'HÔTELLERIE ET DE LA RESTAURATION

OBJECTIFS :

Acquérir les compétences commerciales et de gestion liées à l'accueil clientèle dans un établissement hôtelier. Maîtriser les opérations liées à la réception des clients en hôtellerie et de traitement des données de l'hôtellerie.

PUBLIC CONCERNÉ & PRÉ-REQUIS :

Niveau CAP minimum, ou être éligible au droit au retour en formation initiale : jeune âgé de 16 à 25 ans révolus sortant du système éducatif sans diplôme ou ne possédant que le diplôme national du brevet ou le certificat de formation générale.
Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

ACTIVITÉ 1 :

Assurer les opérations relatives au séjour des clients



ACTIVITÉ 2 :

Clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier

Contacts :

contact@cfa3caps.fr

04.89.110,125

cfa3caps.fr

