

# MENTION COMPLÉMENTAIRE

## Accueil-Réception (455h)



MÉTIER DE L'HÔTELLERIE ET DE LA RESTAURATION

### OBJECTIFS :

Le/la titulaire de la mention complémentaire Accueil réception exerce les fonctions de réceptionniste dans le secteur hôtelier et para- hôtelier : il gère le planning des réservations, il accueille et informe les clients sur l'environnement touristique et sur toutes les questions relatives à leur séjour. Il participe à la vente des services de l'hôtel , traite les dossiers clients et en assure le suivi, facture les prestations et encaisse. Il maîtrise au moins deux langues étrangères et les techniques de communication orale.

### PUBLIC CONCERNÉ & PRÉ-REQUIS :

Pour les contrats d'apprentissage : Accessible aux jeunes âgés de 15 ans après la 3ème et aux jeunes âgés de 16 à 29 ans sans conditions. Pour les contrats de professionnalisation: Accessible aux jeunes âgés de 18 ans et plus sans conditions.  
Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

**ACTIVITÉ 1 :**  
Vente des services de  
l'établissement



**ACTIVITÉ 2 :**  
Suivi administratif des  
clients

**ACTIVITÉ 3 :**  
Accueil et communication

Contacts :  
[contact@cfa3caps.fr](mailto:contact@cfa3caps.fr)  
04.89.110,125  
[cfa3caps.fr](http://cfa3caps.fr)

